

ข้อกำหนดการรับประกันแบตเตอรี่ Transpower

1. เงื่อนไขการรับประกัน

แบตเตอรี่ และ Fuse, Breaker, Surge (Suntree brand)

บริษัทฯ รับประกันสินค้า หากความเสียหายอันเกิดจากการผลิต แต่ต้องผ่านการตรวจสอบจากโรงงานจนเป็นที่ปรากฏแน่ชัด ว่าเป็นความเสียหายที่เกิดขึ้นจากทางโรงงานจริง และผลการตรวจสอบให้ถือเป็นที่สุด ระยะเวลาประกันสินค้า 1 ปี สำหรับแบตเตอรี่และรับประกัน Fuse, Breaker, Surge (Suntree brand) เป็นเวลา 3 เดือน นับตั้งแต่วันที่ลูกค้าซื้อสินค้าออกจากบริษัทหรือตัวแทนจำหน่าย

2. ข้อควรปฏิบัติ แบตเตอรี่

- ห้ามต่อขั้วบวกและขั้วลบของแบตเตอรี่ลูกเดียวกัน หรือชุดเดียวกัน เข้าด้วยกัน โดยเด็ดขาด
- ห้ามตัดแปลง หรือเชื่อมสายไฟติดเข้าขั้วแบตเตอรี่ โดยตรง และห้ามยึดแบตเตอรี่เข้ากับอุปกรณ์หรือแบตเตอรี่ลูกอื่น โดยใช้กาวทุกชนิด
- ไม่ควรใช้งานหรือเก็บแบตเตอรี่ไว้ในสถานที่ ที่ได้รับแสงแดด โดยตรง หรืออับอากาศ หรือใกล้กับแหล่งกำเนิดความร้อน หรือมีอุณหภูมิสูงกว่า 40 °C
- หากต้องการนำแบตเตอรี่ไปใช้งาน ณ ที่มีอุณหภูมิสูงหรือต่ำกว่า 25 °C จะต้องปรับค่าแรงดันต่าง ๆ ที่ระบุบนตัวแบตเตอรี่ตามลักษณะการใช้งาน
- ไม่ควรคายประจุแบตเตอรี่จนมีแรงดันลดลงเหลือต่ำกว่า 1.60 V/cell และต้องควบคุมการจ่ายกระแสไฟฟ้าของแบตเตอรี่ให้ได้ตามข้อกำหนดของแบตเตอรี่แต่ละรุ่น
- ควรอัดประจุแบตเตอรี่กลับ โดยเร็วที่สุดหลังการคายประจุแต่ละครั้งเสร็จสิ้นลง และห้ามคายประจุแบตเตอรี่ในระหว่างการอัดประจุกลับโดยเด็ดขาด ในกรณีที่ดึงกระแสออกจากแบตเตอรี่ที่สูงกว่า 1.5C A ควรปล่อยให้ แบตเตอรี่เย็นลง ก่อนนำไปอัดประจุกลับ
- การอัดประจุต้องใช้เครื่องอัดประจุที่ออกแบบและสร้างขึ้นสำหรับใช้งานกับแบตเตอรี่แห่งเท่านั้น และต้องตั้งแรงดันเครื่องและกระแสเริ่มต้นตามระบุจากโรงงาน
- ให้อัดประจุแบตเตอรี่ซ้ำทุก 3 เดือน ในกรณีแบตเตอรี่ไม่มีการใช้งาน

3. การสิ้นสุดการรับประกัน

แบตเตอรี่

- ครบระยะเวลาการรับประกันตามที่บริษัทฯ กำหนด
- ไม่ปฏิบัติตามข้อควรระวังที่ระบุไว้
- เปลือกแบตเตอรี่บวมหรือปริแตก หรือแผ่นธาตุภายในกร่อน ร้อน แดง ชุ่ม หรือชำรุด หรือขั้วแบตเตอรี่เกิดเกลือซัลเฟต อันเกิดจากการอัดหรือคายประจุเกินกำลังหรือการใช้งานที่ไม่ถูกวิธี

Fuse, Breaker, Surge (Suntree brand)

- ครบระยะเวลาการรับประกันตามที่บริษัทฯ กำหนด
- หากต่อวงจรไม่ตรงตามคู่มือที่แนบไป จนทำให้เกิดความเสียหายที่ตัวอุปกรณ์เบรกเกอร์ขึ้น การต่อผิดหรือการเข้าสายไฟผิด จนทำให้เกิดรอยไหม้ และการนำไปใช้งานไม่ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ และ เกินความสามารถของสินค้า ทางบริษัทฯขอไม่รับประกันสินค้าในกรณีดังกล่าว